

БАЗОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

НАСТРОЙКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПЕРЕД РАБОТОЙ НА ПЛОЩАДКЕ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия от 09.10.2023

Акционерное общество «Электронные торговые системы»

Москва

Оглавление

1. Настройки программного обеспечения	3
1.1. Проверка версии операционной системы, установленной на компьютере	3
1.2. Проверка версии обозревателя, установленного на компьютере	4
1.3. Настройка считывателя ключевой информации – флэш-карты	7
1.3.1. Для Windows Vista	7
1.3.2. Для Windows XP	12
1.3.3. Для Windows 7	16
1.3.4. Для Windows 8/ 10	17
1.4. Удаление временных файлов (кэш, куки)	19

1. Настройки программного обеспечения

Для получения возможности работы на ЭТП необходимо произвести ряд несложных настроек на вашем компьютере. Компьютер должен быть подключен к сети Интернет.

1.1. Проверка версии операционной системы, установленной на компьютере

Выберите «Мой компьютер» на рабочем столе или в меню «Пуск». Нажмите правую кнопку мыши, выберите пункт «Свойства» в отобразившемся меню.

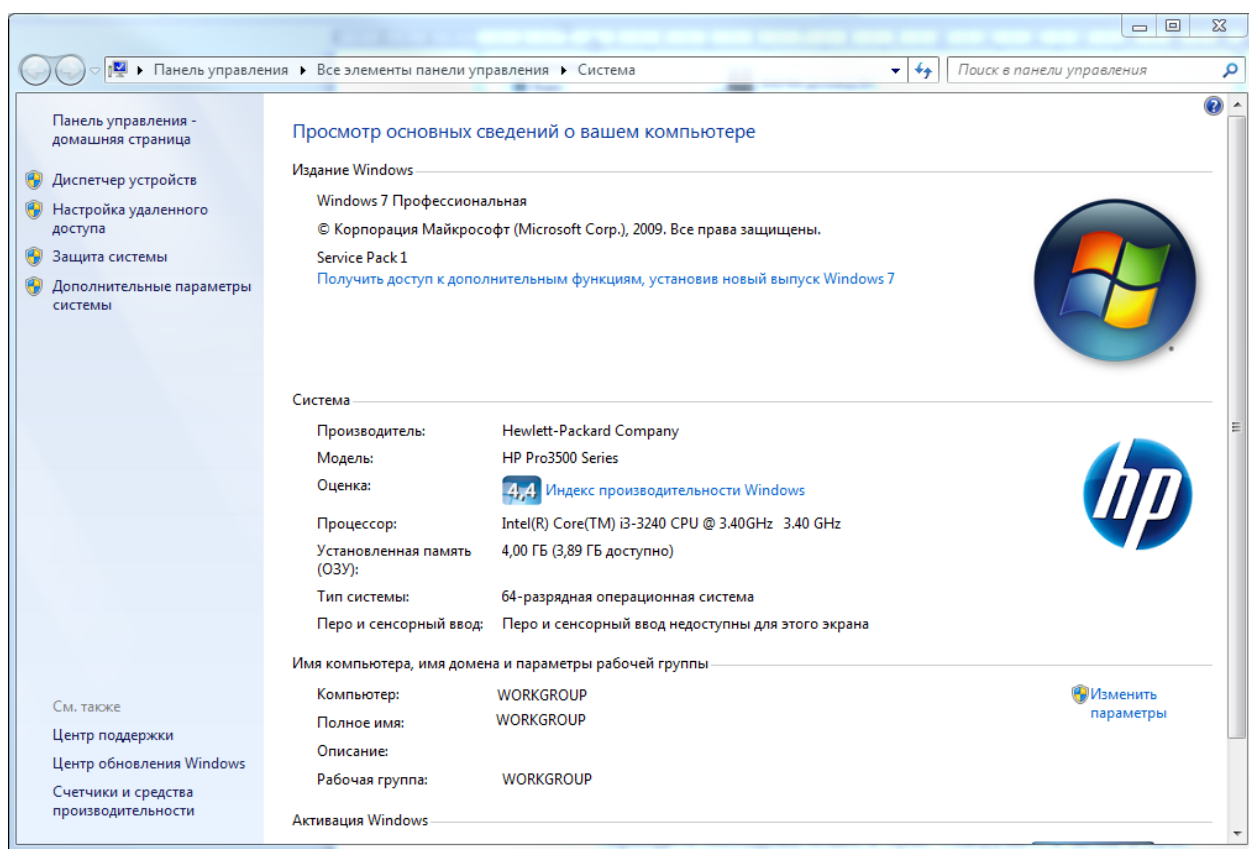


Рис. 1

В отобразившемся диалоговом окне будут содержаться сведения о версии операционной системы, установленной на вашем компьютере, тактовой частоте процессора, объеме ОЗУ.

Внимание!

Необходимо сравнить параметры вашего компьютера с рекомендуемыми параметрами – см. [Таблица 1](#).

Рекомендуемые параметры рабочего места пользователя для успешной работы на площадке:

Рабочая станция	
Тактовая частота процессора	не менее 1 ГГц
Объем ОЗУ	не менее 1 Гб
Емкость жесткого диска	не менее 80 Гб не менее 1 Гб свободного пространства
Монитор	разрешение не менее 1024*768
Дополнительное оборудование	клавиатура манипулятор «мышь» сетевая карта
Программное обеспечение	
Операционная система	Microsoft Windows XP/Vista/7/8/10/11
Элемент управления ActiveX	CAPICOM
Средство криптографической защиты информации	КриптоПро CSP 3.0 SP3 или более поздняя версия
Подключение к сети Интернет	стабильное подключение к сети Интернет на скорости не ниже 128 кбит/сек

Таблица 1.

Также рекомендуется для корректной работы ЭП обновить КриптоПро до CSP 4.0 или последней релизной версии, доступной по вашей лицензии.

При настройке/проверке работы на ЭТП необходимо убедиться, что на рабочем компьютере используется только один криптопровайдер (CSP). Работа двух криптопровайдеров не гарантирует корректную работу.

В случае необходимости использовать одновременно КриптоПро CSP и VIPNet CSP необходимо выполнить настройки по ссылке <https://support.cryptopro.ru/index.php?Knowledgebase/Article/View/10/9/vozmozhn-li-sovmestnja-rbot-vipnet-cspvalidata-csp-i-kriptopro-csp>.

1.2. Проверка версии обозревателя, установленного на компьютере

Для работы с ЭП на ЭТП "Фабрикант" допускаются браузеры:

- Google Chrome,

- Mozilla Firefox,
- Opera,
- Yandex Browser

с установленным плагином «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» последней версии.

Не рекомендуется использовать браузеры:

- Internet Explorer,
- Microsoft Edge,
- Chromium-Gost,
- Спутник.

Работа с ЭП на площадке возможна в нескольких интернет-обозревателях: Спутник, Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Yandex Browser.

Microsoft Internet Explorer является наиболее используемым интернет-обозревателем.

Google Chrome

Узнать версию браузера и проверить наличие обновлений можно, выбрав пункт меню «Справка» -> «О браузере Google Chrome».

После этого в открывшемся окне будет доступна информация о версии браузера, а также будет запущена проверка наличия обновлений для данной версии. Обновления загружаются автоматически.

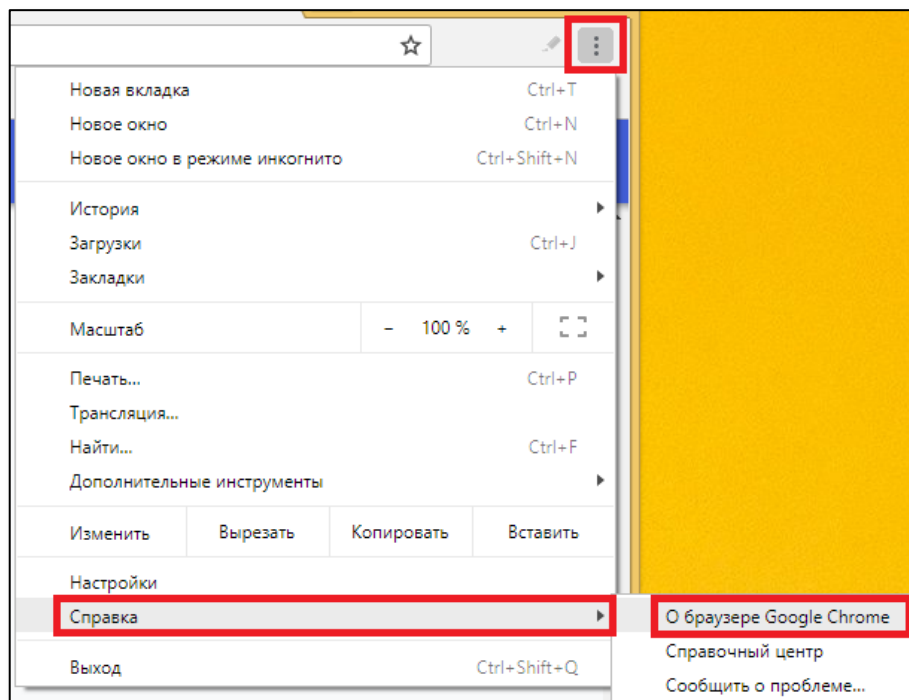


Рис. 2

Yandex

Узнать версию браузера и проверить наличие обновлений можно, выбрав пункт меню «Дополнительно» -> «О браузере».

В открывшемся диалоговом окне будет доступна информация о версии браузера. Обновления загружаются автоматически.

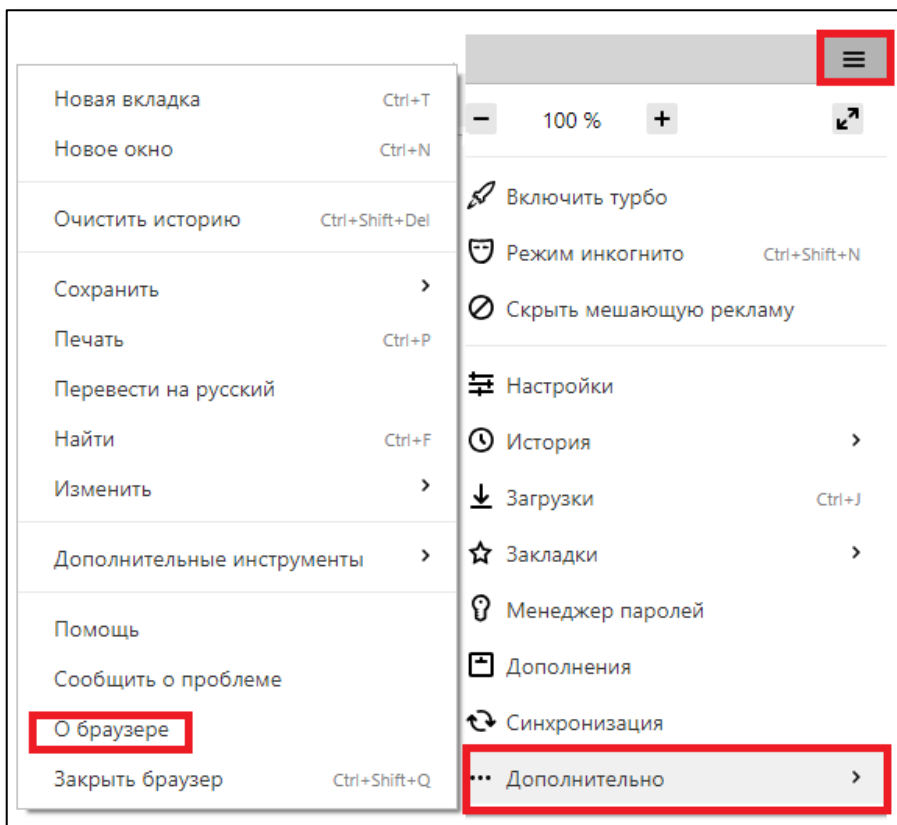



Рис. 3

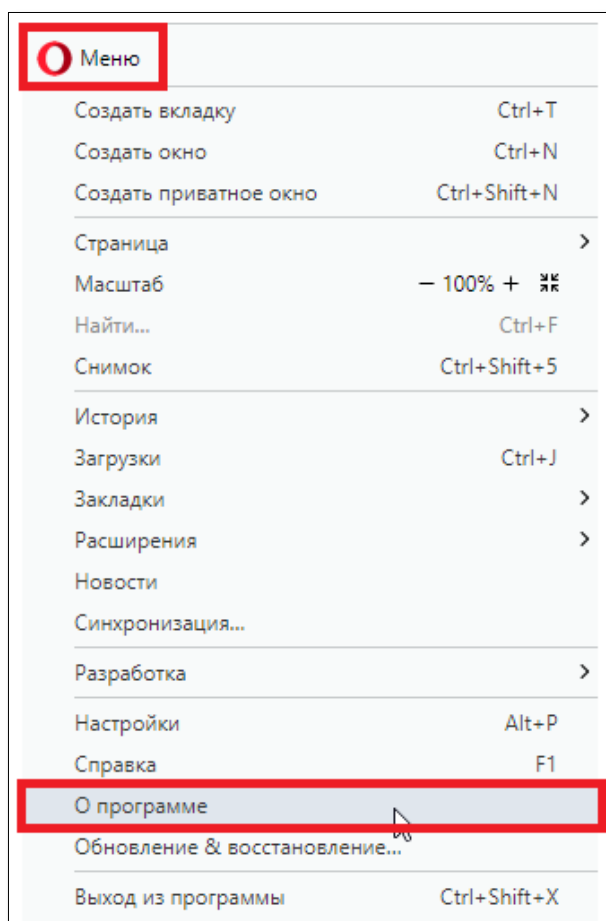
Mozilla Firefox

В меню кнопки  выберите пункт «Справка» -> «О Firefox».

Отобразится окно «О Firefox» и автоматически запустится проверка наличия обновлений. Если доступна новая версия Firefox, она будет загружена автоматически.

Opera

Узнать версию браузера и проверить наличие обновлений можно, выбрав в Меню пункт «О программе».

**Рис. 4**

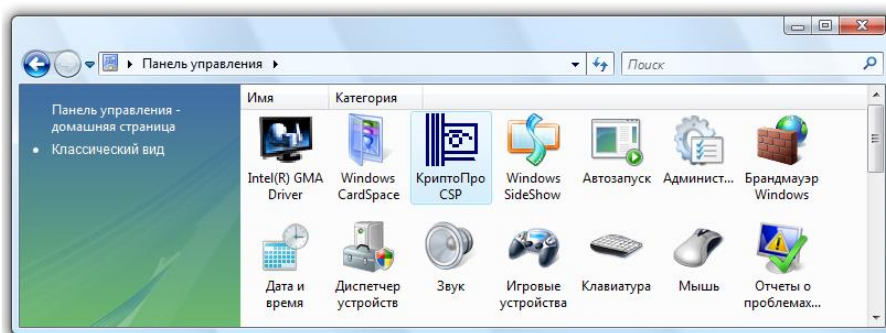
1.3. Настройка считывателя ключевой информации – флэш-карты

Для предупреждения возможных неполадок при сохранении сертификата, необходимо выполнить следующую настройку считывателя флэш-карт:

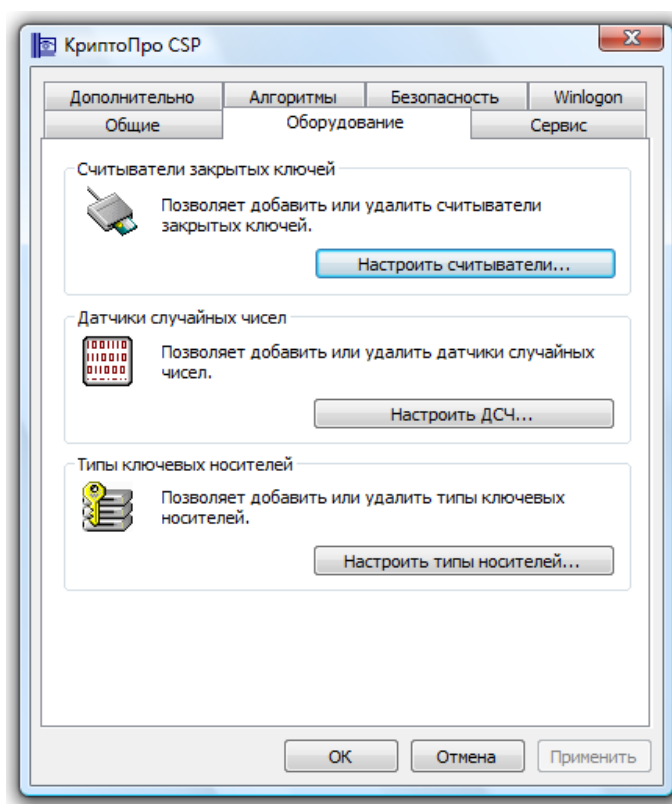
1.3.1. Для Windows Vista

Перейдите в меню «Пуск» – «Панель управления».

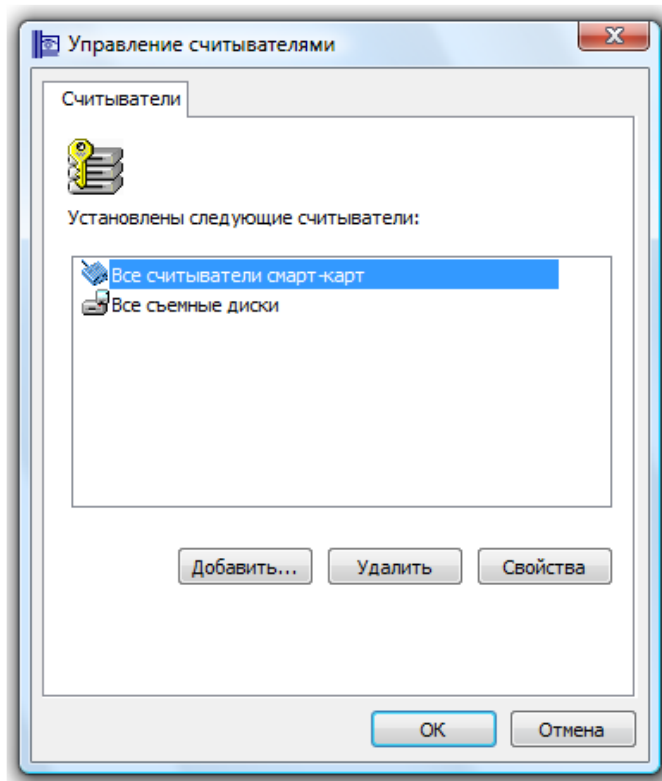
Выберите и нажмите значок «КриптоПро».

**Рис. 5**

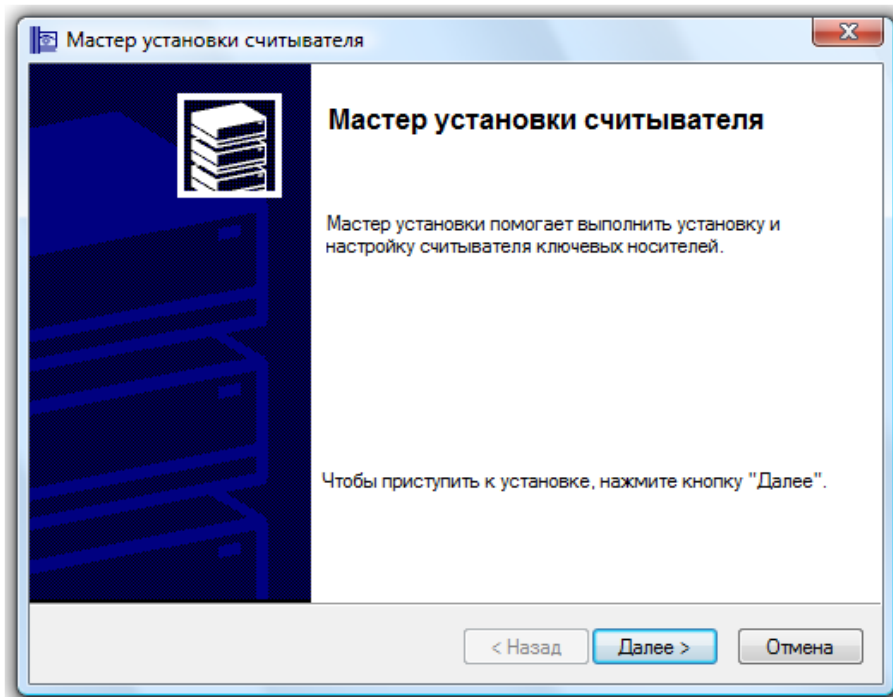
Выберите вкладку «Оборудование», нажмите кнопку «Настроить считыватели».

**Рис. 6**

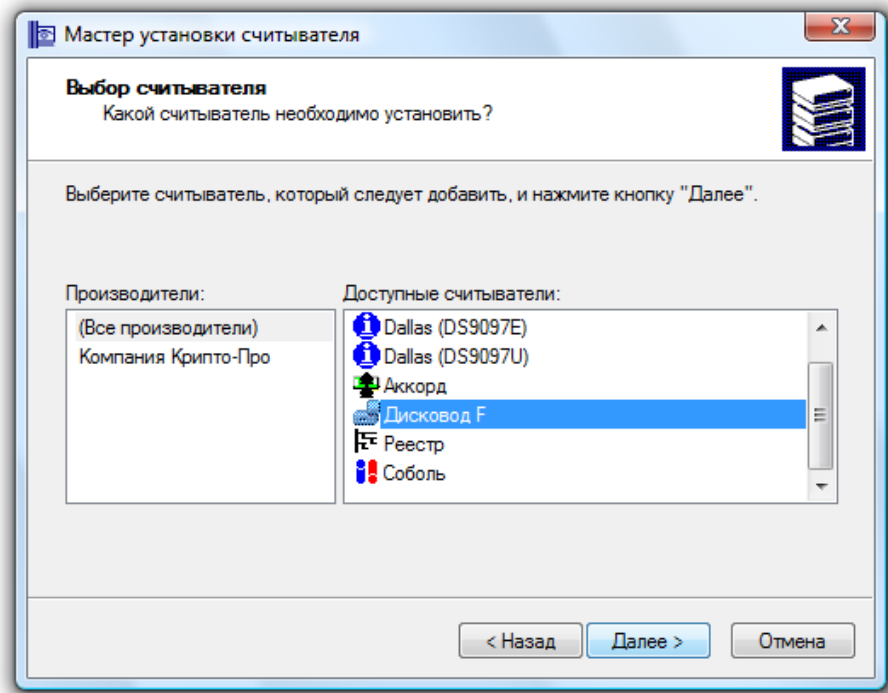
В отобразившемся диалоговом окне нажмите кнопку «Добавить», если считыватели не установлены.

**Рис. 7**

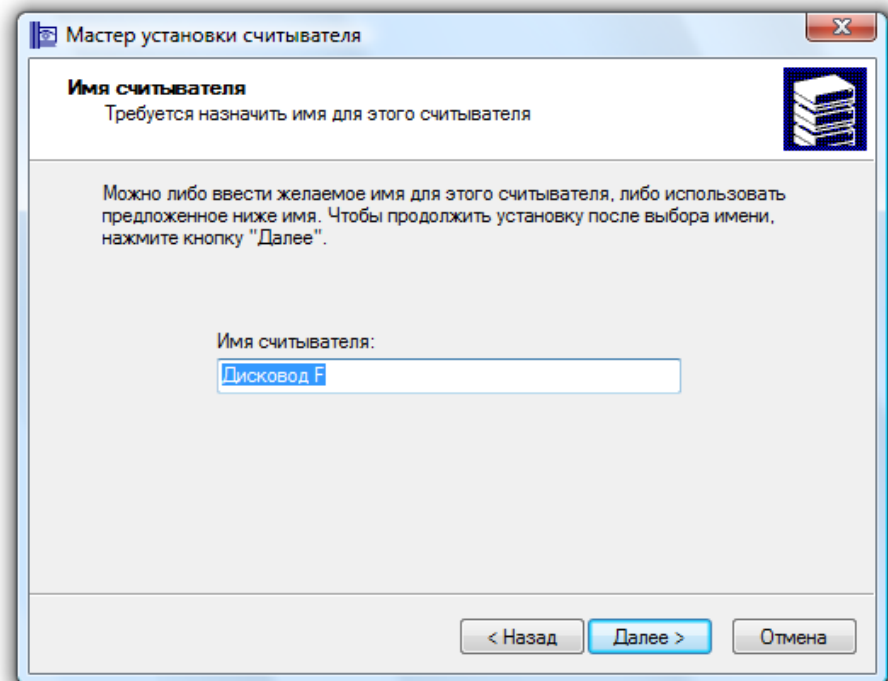
После запуска Мастера установки считывателя нажмите кнопку «Далее».

**Рис. 8**

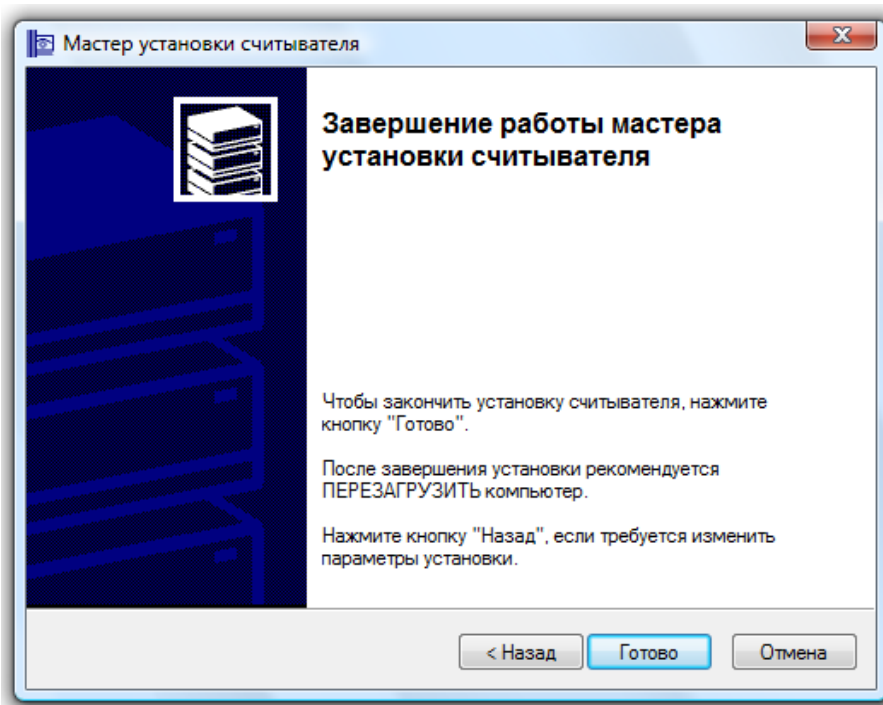
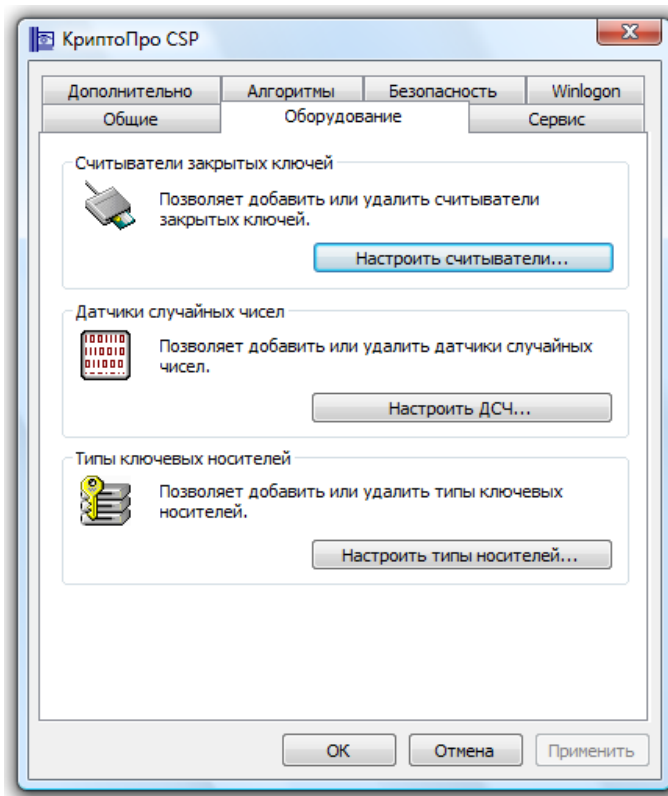
В отобразившемся диалоговом окне выберите «Дисковод» и нажмите кнопку «Далее».

**Рис. 9**

Далее выберите ваш диск (флэш-носитель), назначьте диску буквенное имя, если это необходимо. Нажмите кнопку «Далее».

**Рис. 10**

По окончании установки нажмите кнопку «Готово».

**Рис. 11****Рис. 12**

Нажмите кнопку «ОК» в диалоговом окне настройки «КриптоПро CSP».

Перезагрузите компьютер.

1.3.2. Для Windows XP

Перейдите в меню «Пуск» -> «Панель управления».

Выберите и нажмите значок «КриптоПро».

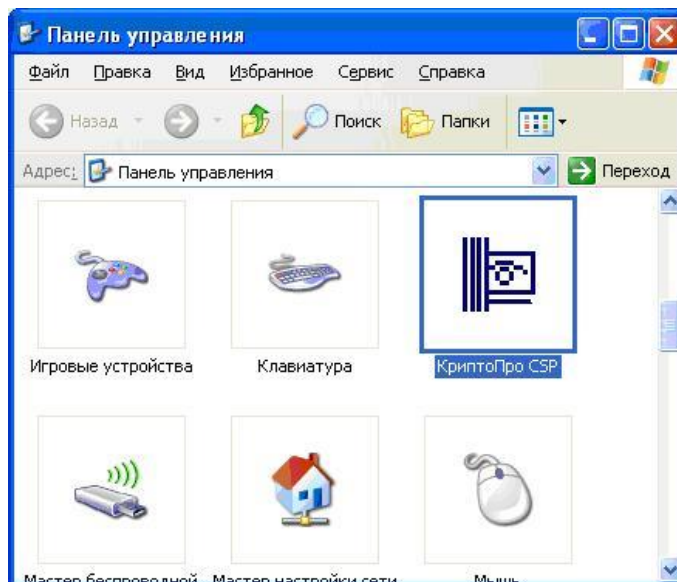


Рис. 13

Выберите вкладку «Оборудование», нажмите кнопку «Настроить считыватели».

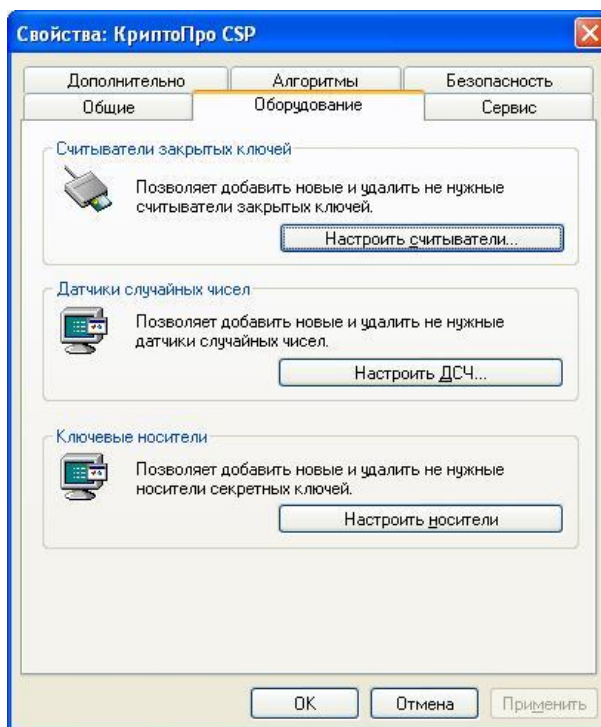


Рис. 14

В отобразившемся диалоговом окне нажмите кнопку «Добавить», если считыватели не установлены.

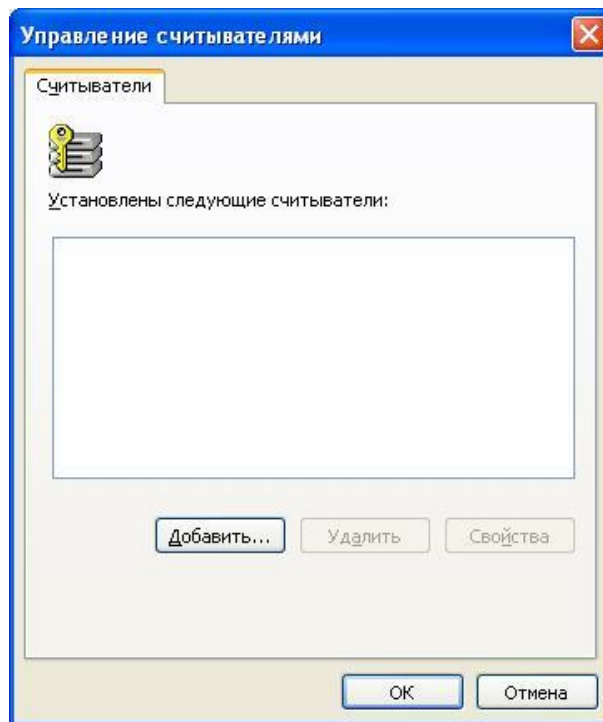


Рис. 15

При запуске Мастера установки считывателя нажмите кнопку «Далее».

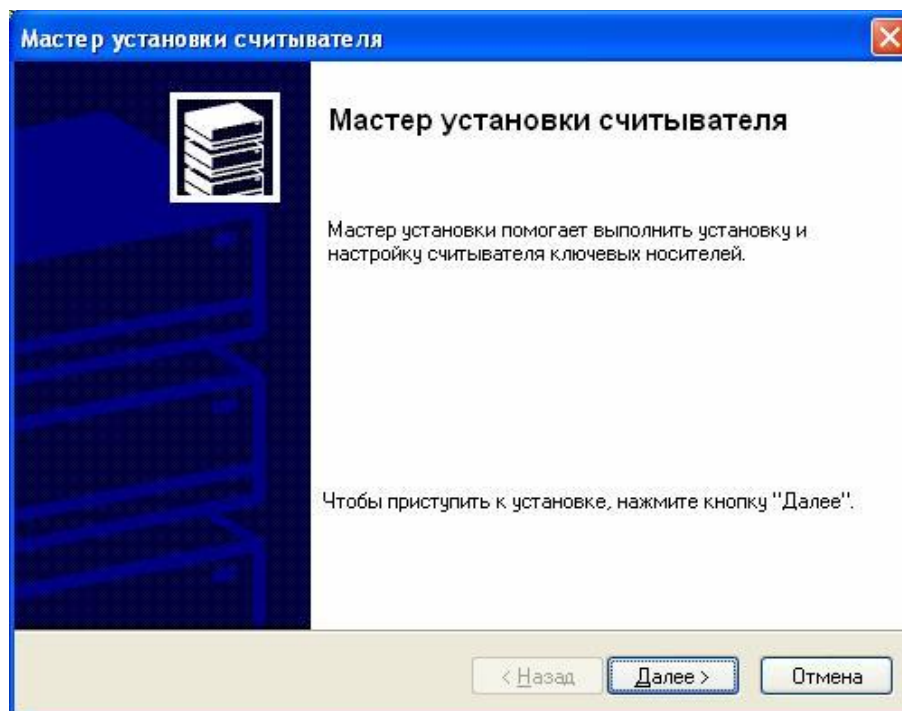


Рис. 16

В отобразившемся диалоговом окне выберите «Дисковод» и нажмите кнопку «Далее».

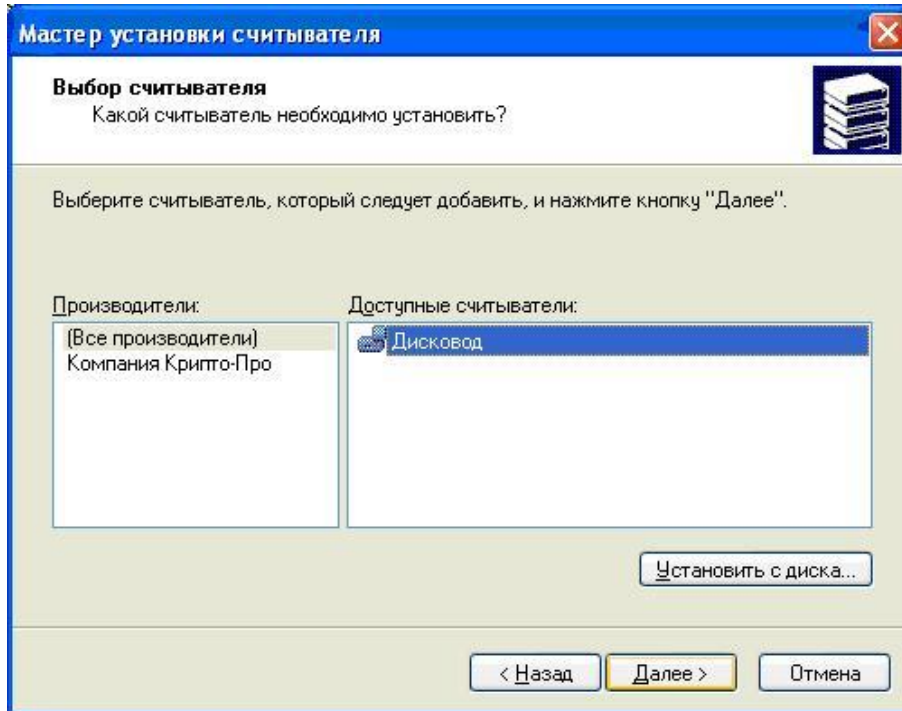


Рис. 17

Далее выберите ваш диск (флэш-носитель), нажмите кнопку «Далее».

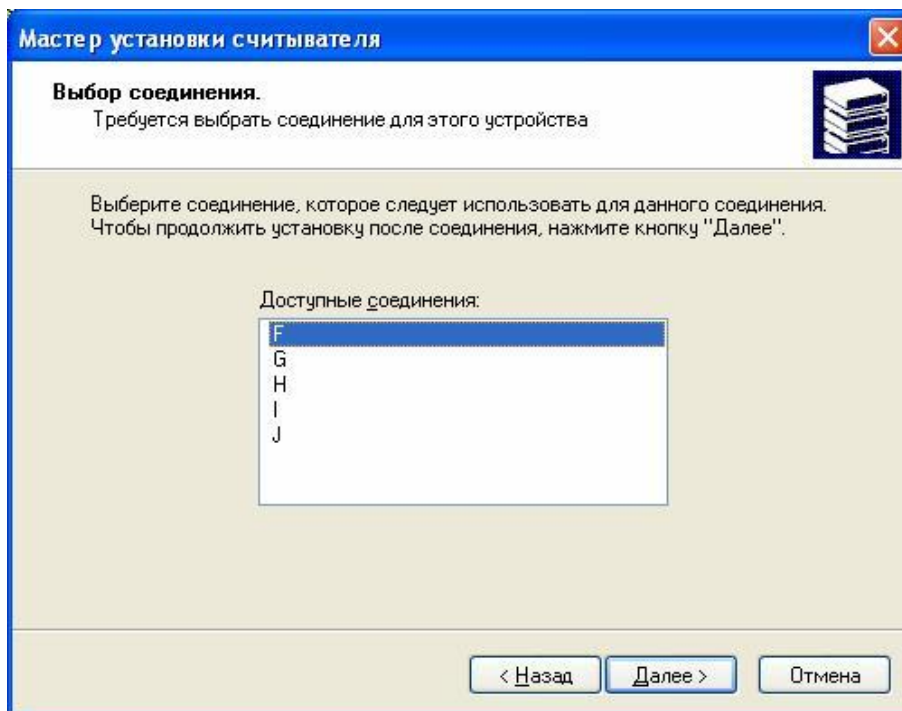
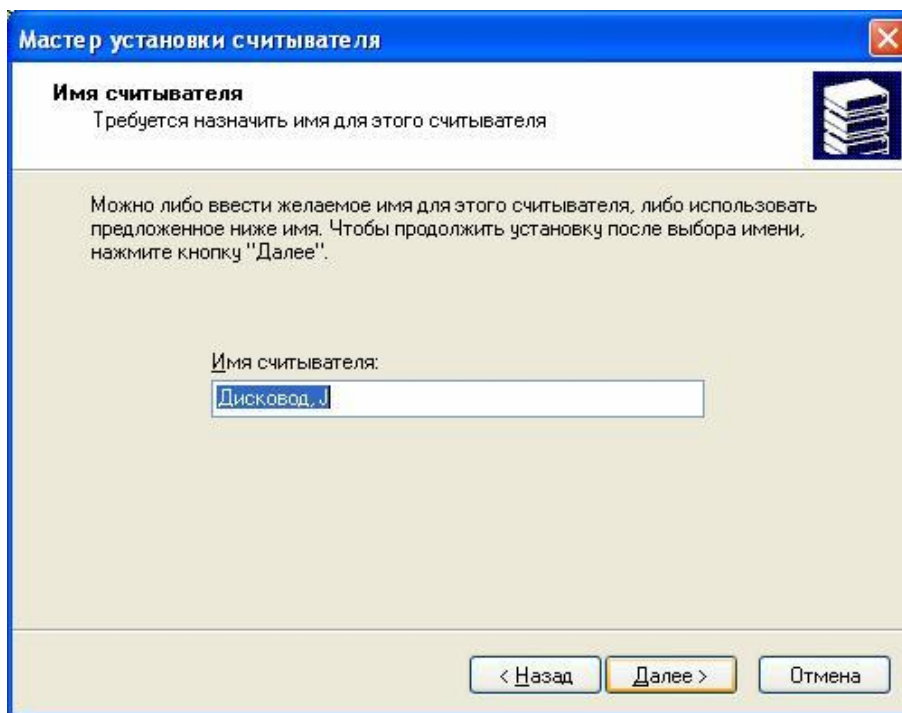
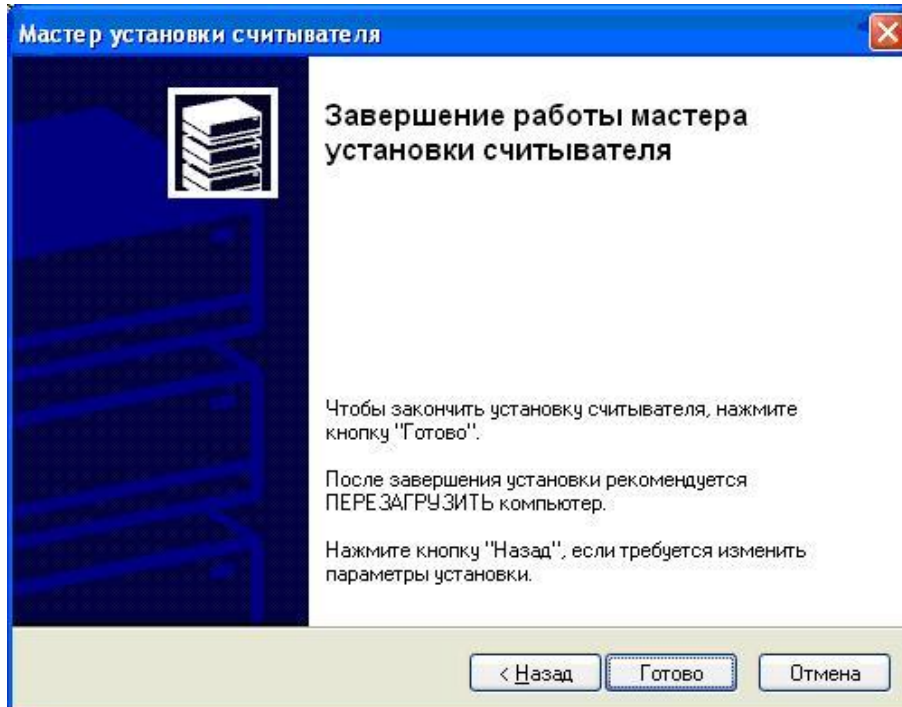


Рис. 18

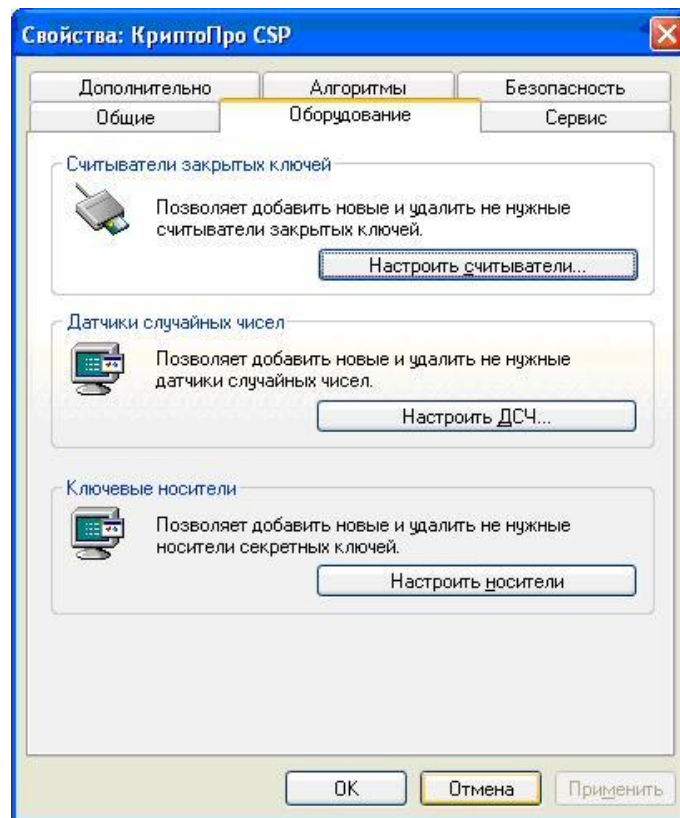
Назначьте диску буквенное имя, если это необходимо. Нажмите кнопку «Далее».

**Рис. 19**

По окончании установки нажмите кнопку «Готово».

**Рис. 20**

Нажмите кнопку «OK» в окне настройки «КриптоПро CSP».

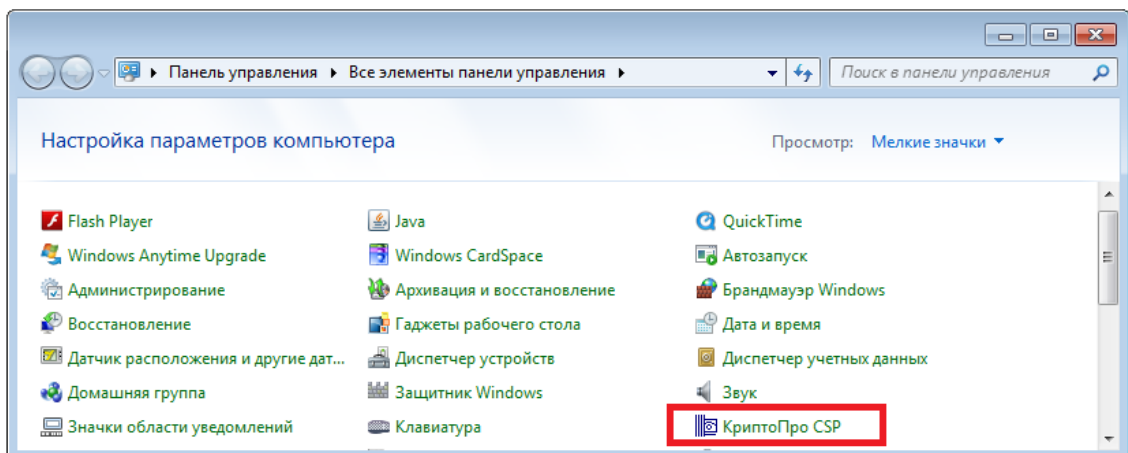
**Рис. 21**

Перезагрузите компьютер.

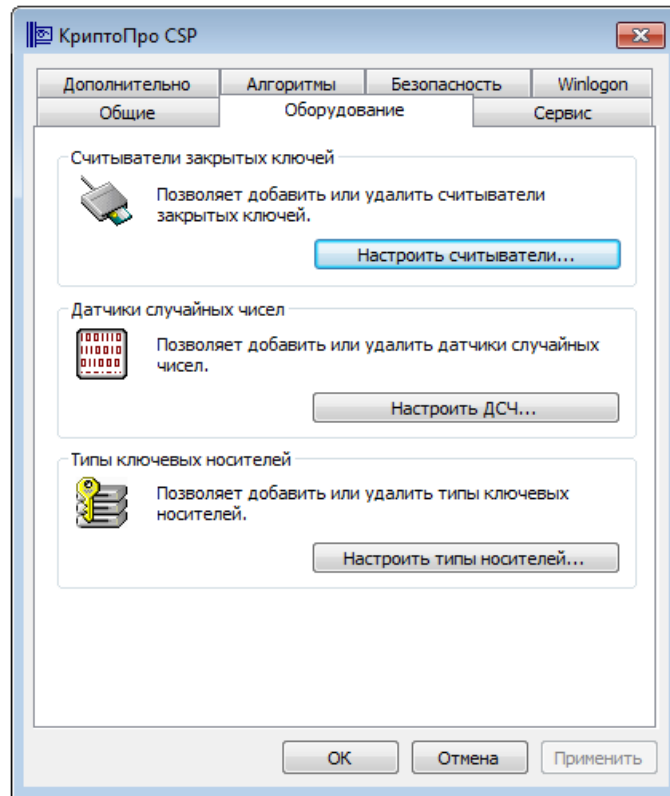
1.3.3. Для Windows 7

Перейдите в меню «Пуск» – «Панель управления»

Выберите и нажмите значок «КриптоПро».

**Рис. 22**

Выберите вкладку «Оборудование», нажмите кнопку «Настроить считыватели».

**Рис. 23**

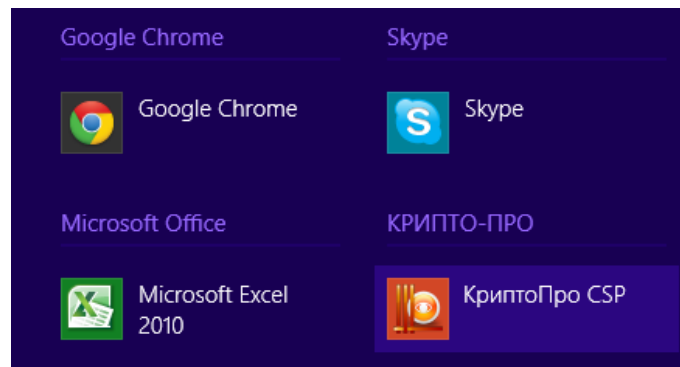
В отобразившемся диалоговом окне нажмите кнопку «Добавить», если считыватели не установлены.

Далее настройка считывателей для Windows 7 производится аналогично настройке считывателей на Windows XP.

1.3.4. Для Windows 8/ 10

Перейдите в меню «Пуск» – «Панель управления»

Выберите и нажмите значок «КриптоПро».

**Рис. 24**

Выберите вкладку «Оборудование», нажмите кнопку «Настроить считыватели».

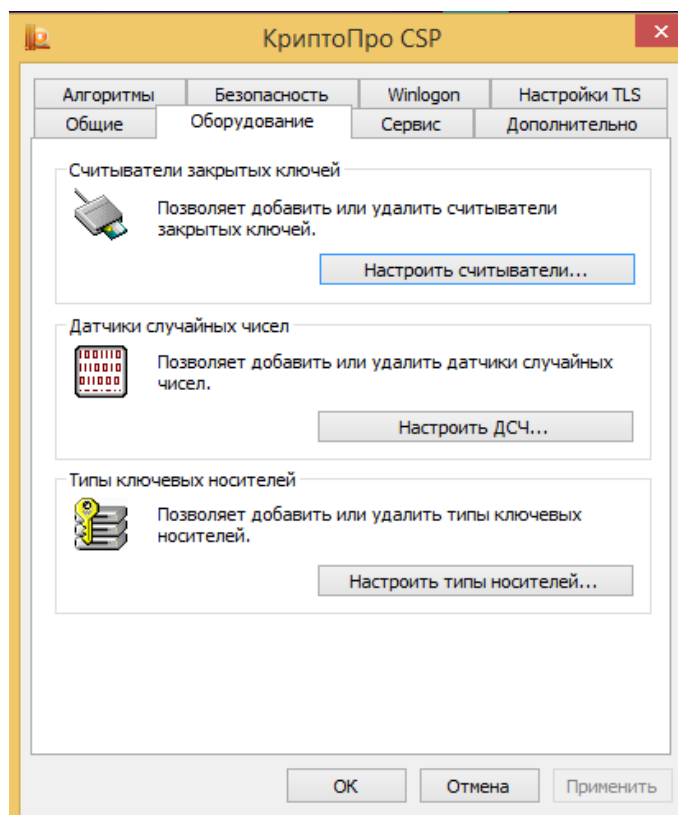


Рис. 25

В отобразившемся диалоговом окне нажмите кнопку «Добавить», если считыватели не установлены.


Далее настройка считывателей для Windows 8/ 10 производится аналогично настройке считывателей на Windows XP.

1.4. Удаление временных файлов (кэш, куки)

Google Chrome

1. Нажать сочетание клавиш (*Ctrl+Shift+Delete*) и перейти к шагу **3**.

Или последовательно выполнить все шаги, начиная с **1а**.

1а. В правом углу окна браузера нажать кнопку ,

в открывшемся меню выбрать пункт «История» -> «История» (или сразу нажать сочетание клавиш *Ctrl+H*).

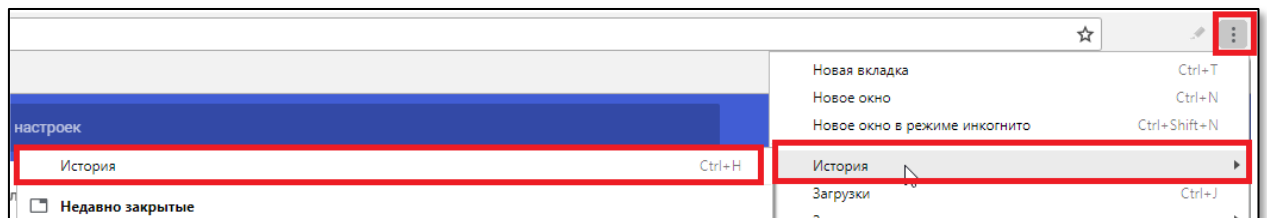


Рис. 26

2. В левом верхнем углу открывшейся страницы нажать ссылку «Очистить историю»:

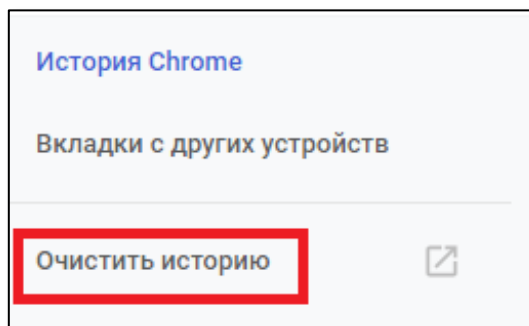


Рис. 27

3. В открывшемся окне необходимо отметить следующие параметры и затем нажать кнопку «Удалить данные»:

- временной диапазон: «Все время»;
- История просмотров;
- История скачиваний;
- Файлы cookie и другие данные сайтов;
- Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше.

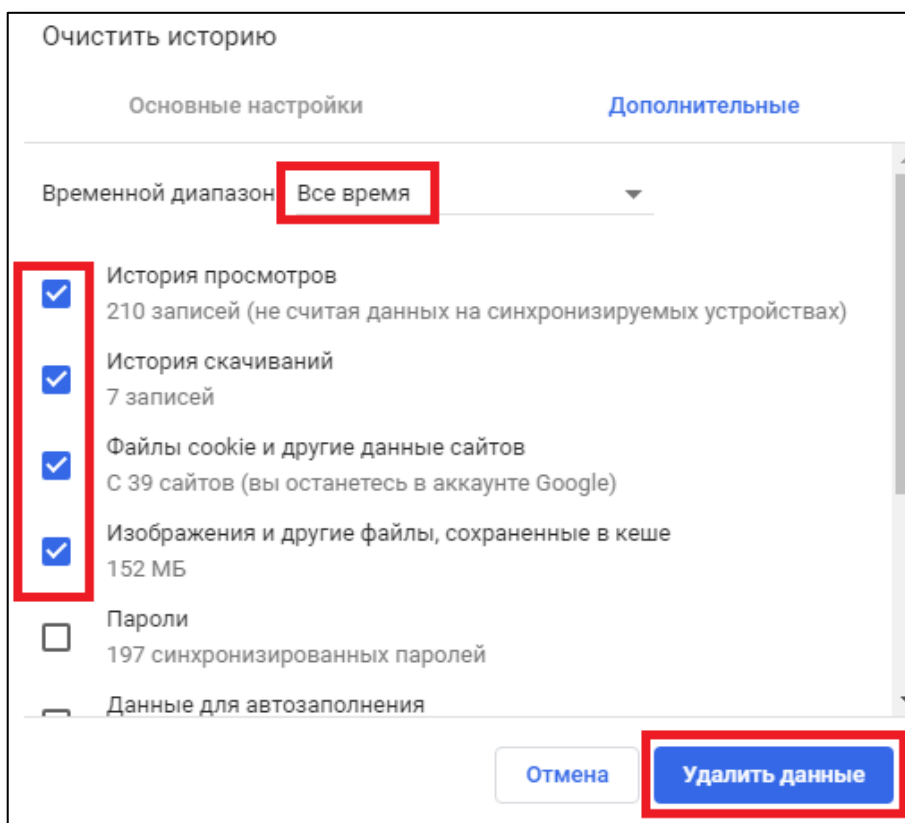



Рис. 28

Yandex

1. В верхней части окна браузера нажать кнопку , в открывшемся меню выбрать пункт «История» -> «История» (или сразу нажать сочетание клавиш *Ctrl+H*);

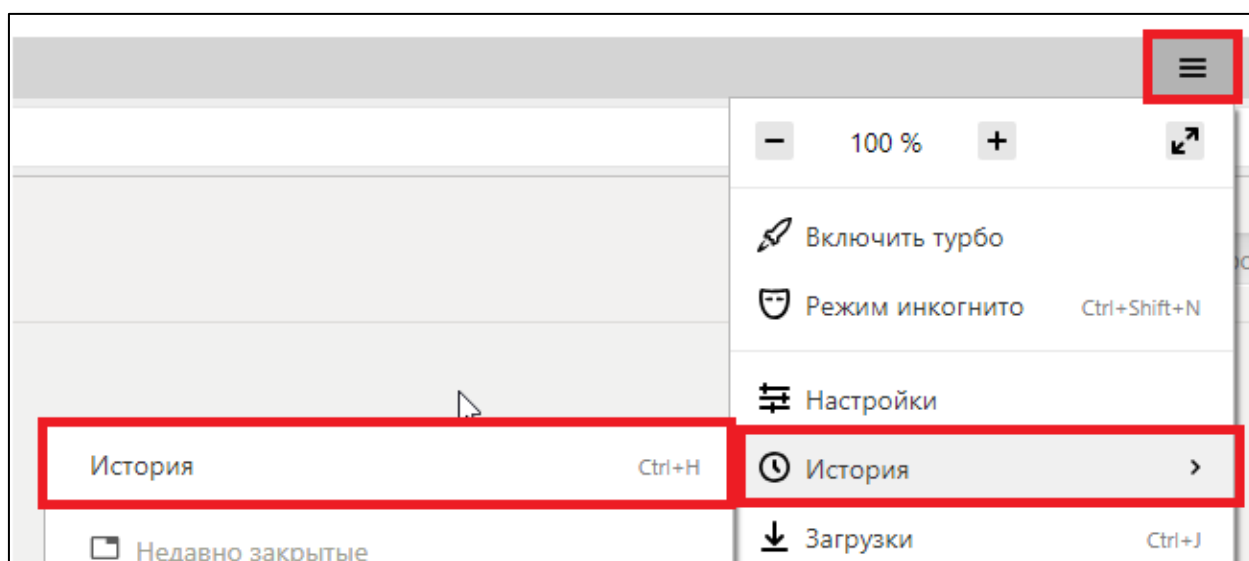


Рис. 29

2. В нижнем левом углу экрана нажать ссылку «Очистить историю».

3. В открывшемся окне отметить следующие параметры и затем нажать кнопку «Очистить»:

- временной диапазон: «За всё время»;
- Просмотры;
- Загрузки;
- Файлы, сохраненные в кэше;
- Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей.

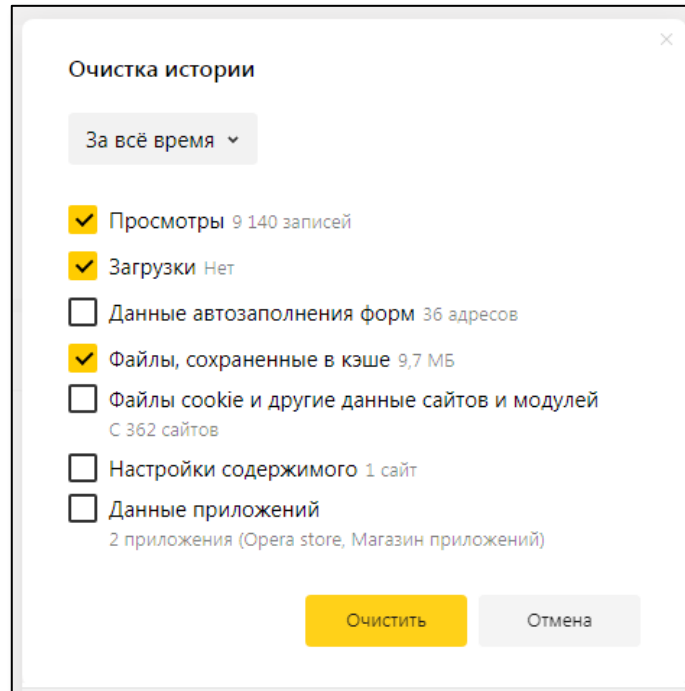

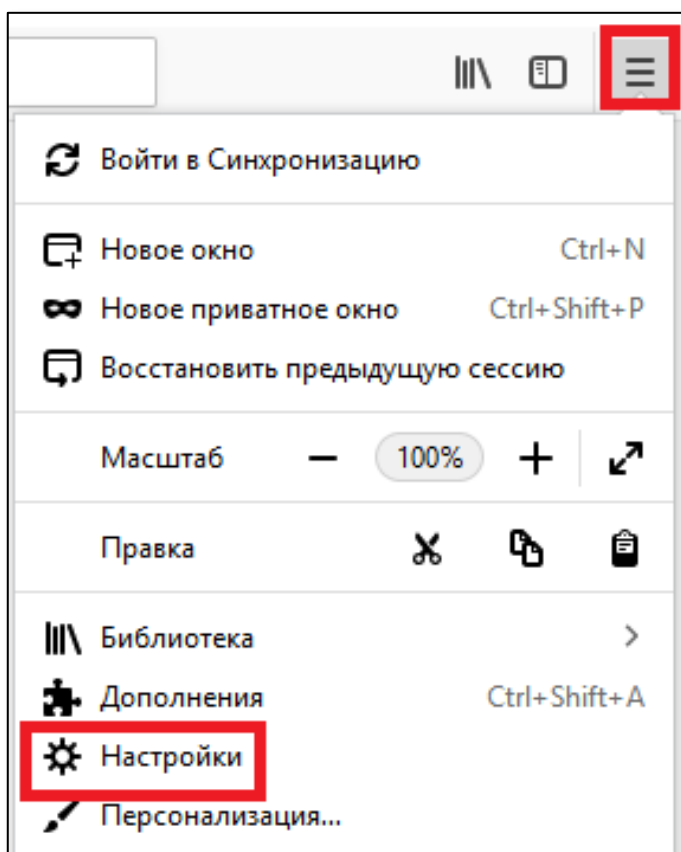


Рис. 30

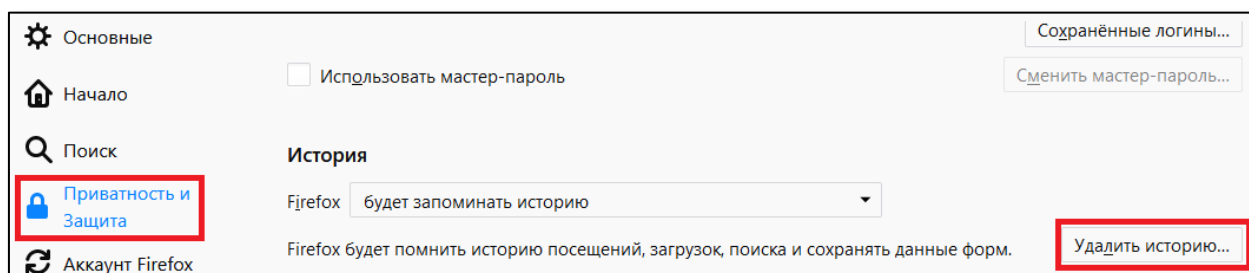
Mozilla Firefox

1. В правом верхнем углу окна браузера нажать кнопку , в открывшемся меню выбрать пункт «Настройки».


Рис. 31

2. В открывшемся окне выбрать пункт «Приватность и Защита».

3. В блоке «История» нажать кнопку «Удалить историю...» или «Удалить данные» (или сразу нажать сочетание клавиш *Ctrl+Shift+Delete*).


Рис. 32

4. В открывшемся окне отметить следующие параметры и нажать кнопку «Ок»:

- временной диапазон: «всё»;
- Журнал посещений и загрузок;
- Активные сеансы;
- Журнал форм и поиска;
- Куки;
- Кэш.

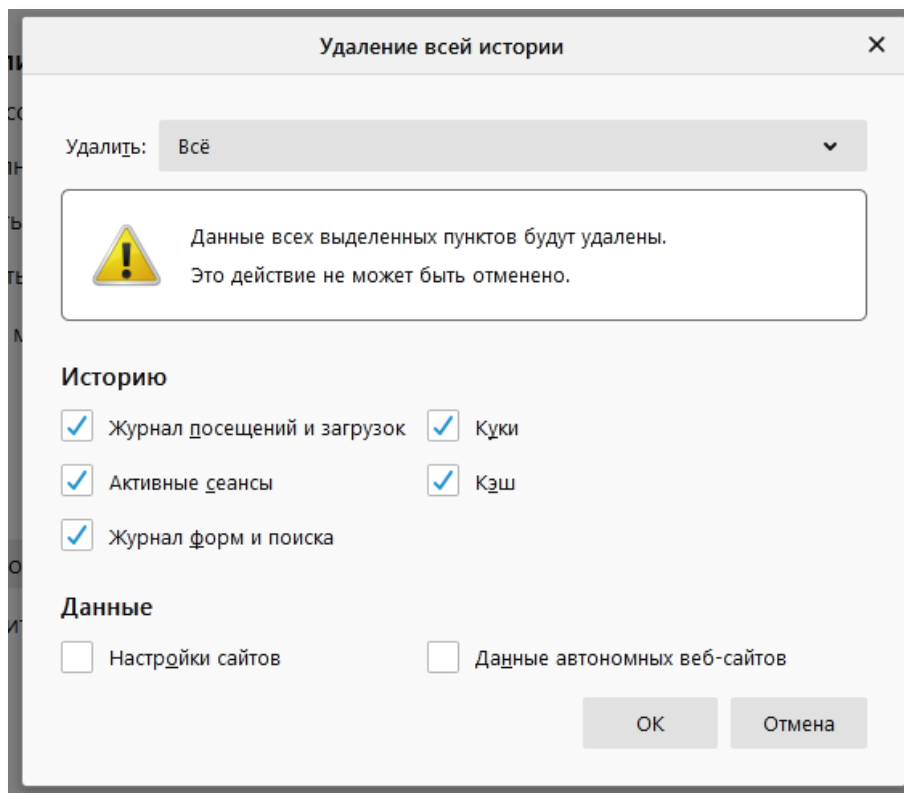



Рис. 33

Opera

1. В левом углу окна браузера нажать кнопку , в открывшемся меню выбрать пункт «История» -> «Очистить историю посещений» (или сразу нажать сочетание клавиш *Ctrl+Shift+Delete*).

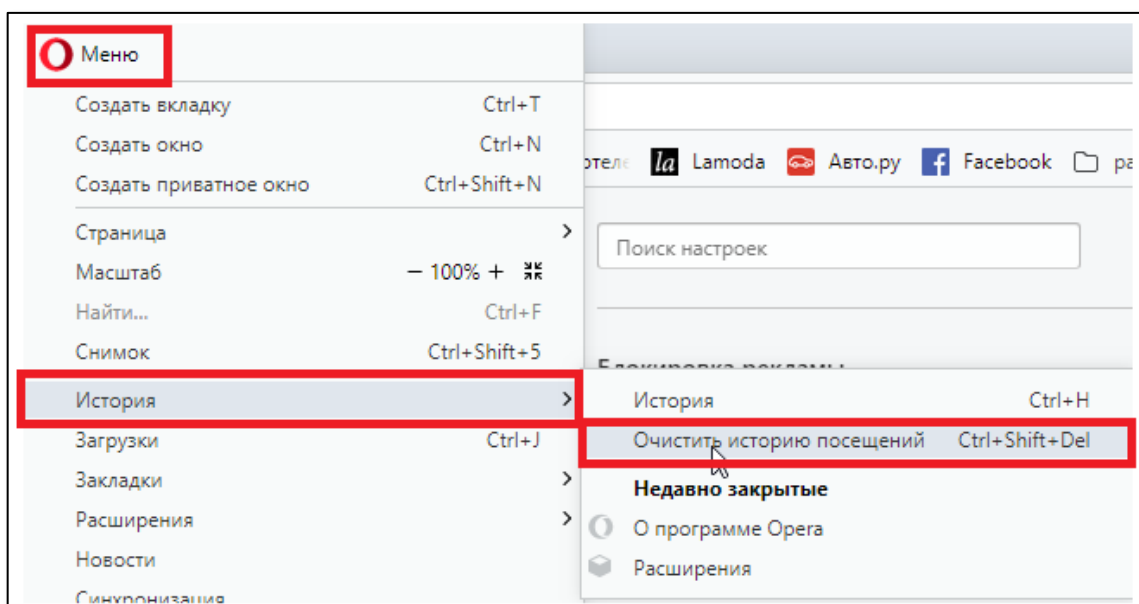


Рис. 34

2. В открывшемся окне выбрать следующие параметры и нажать кнопку «Удалить данные»:

- Временной диапазон: «с самого начала»
- Историю посещений;
- Файлы cookie и прочие данные сайтов;
- Кэшированные изображения и файлы.